

SEGURO PARA LA PROTECCIÓN DE LA HOSTELERÍA

PORQUE NOS IMPORTAS TÚ,  
TU NEGOCIO Y TU FUTURO



**MAPFRE**

Cuidamos lo que te importa

Tu establecimiento está lleno de buenos momentos..., pero también de riesgos. Algunos de ellos pueden comprometer el futuro de tu negocio..., o al menos, complicarlo.

Queremos ayudarte a cuidar lo que te importa, poniendo a tu disposición la mejor protección y el mejor servicio con nuestro **SEGURO PARA LA HOSTELERÍA**.

Un seguro **creado por MAPFRE en colaboración con FACYRE**, avalado por hosteleros, que proporcionará protección integral a tu establecimiento y los servicios que necesitas para tu tranquilidad.

**¿Sabías que 6 de cada 10 negocios tienen al menos un siniestro al año?**

## **SINIESTROS MÁS HABITUALES EN EL SECTOR HORECA**



**20%**  
Robo

**26%**  
Daños por Agua



**10%**  
Daños por fenómenos atmosféricos

**20%**  
Roturas



Dispondrás de todo lo necesario para que nada te pare y solo te preocupes de hacer crecer tu negocio y atender a tus clientes.



# RESUMEN DE COBERTURAS

- **Daños materiales** en el local, el mobiliario y las existencias.
- **Incendio y daños complementarios.** Incluye daños eléctricos al 100%.
- **Daños por agua,** rotura no vista y conducciones fuera del local.
- **Robo.** Incluye transporte de fondos y efectivo en caja registradora o caja fuerte, así como en máquinas de juego y tabaco.
- **Roturas.** Incluye vinilos, mobiliario, vitrocerámicas y hornos.
- **Responsabilidad frente a terceros,** sin sublímites ni franquicias.
- **Responsabilidad medioambiental.**
- **Defensa jurídica.** Incluye reclamación de impagados, daños y defensa de los derechos del hostelero como consumidor (luz, gas, bancos, compañías telefónicas).
- **Avería de maquinaria y equipos electrónicos.**
- **Paralización de cámaras frigoríficas.**
- **Restauración estética** del continente.
- **Transporte** de mercancías.
- **Pérdida de beneficios** en caso de paralización de la actividad.
- **Accidentes personales.**
- **Riesgos cibernéticos:**
  - Gastos para la descontaminación y limpieza de dispositivos.
  - Perjuicios económicos por paralización del negocio.
  - Multas de la AEPD y gastos para el cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos.
- **Todo Riesgo,** con cobertura total. Incluye atascos, filtraciones y daños a mercancías expuestas por rotura de mostradores de cristal.



## COBERTURAS ESPECÍFICAS PARA HOSTELERÍA

Dispondrás de la protección adecuada para los riesgos más comunes, pero también para otros específicos de la hostelería:

- **Amplia cobertura a zonas infantiles y terrazas** en concesión.
- **Amplia cobertura de robo.** Incluye máquinas expendedoras y de juego.
- Cobertura de mercancías en **cámaras frigoríficas.**
- Responsabilidad por el **servicio de comida a domicilio.**
- **Responsabilidad civil del personal en prácticas.**
- Para inquilinos, **reclamación de daños por agua** a propietario o comunidad.
- **Defensa y reclamación** frente a compañías de suministro, bancos y compra de bienes.

Y además, cobertura opcional de **BRICOMERCIO**:

**Un servicio de bricolaje no urgente en temas de electricidad, fontanería, cerrajería, persianería, informática, televisión y equipos multimedia**, que incluye 2 intervenciones al año, gastos de desplazamiento, las 2 primeras horas de mano de obra y el coste de materiales hasta 50 € por intervención.



# SERVICIOS. ASISTENCIA Y SEGURIDAD



*Una ayuda imprescindible para ayudarte cuando más lo necesites y el complemento perfecto para la mejor protección.*

## SELECCIÓN Y CONEXIÓN CON PROFESIONALES

- Envío de profesionales con la garantía MAPFRE para reformas y reparaciones del local asegurado.
- Cerrajería urgente.
- Asunción de gastos extraordinarios en caso de siniestro (seguridad, vigilancia, etc.).

## ASISTENCIA INFORMÁTICA

Asistencia técnica, copias de seguridad, recuperación de datos, etc., a través de [www.soproteinformatico.mapfre.com](http://www.soproteinformatico.mapfre.com)

## PROTECCIÓN DIGITAL

- Localización y bloqueo de dispositivos móviles.
- Informe pericial tecnológico.
- Protección de la marca en internet.

## ALARMAS

- Alarma anti-intrusión e inhibición de Securitas Direct, con un **50% de descuento** sobre el PVP de catálogo\*.
- **Estudio de seguridad gratuito** para tu comercio, a través de <https://asc.facilmap.es>

\* Oferta válida hasta 30/09/2022





*Aprovecha las ventajas que te facilitamos de manera gratuita para conseguir un negocio más eficiente.*

Todos los días del año, 24h a tu disposición en [www.comerciosostenible.mapfre.es](http://www.comerciosostenible.mapfre.es)

## COMPARADOR DE TARIFAS ENERGÉTICAS

Un consultor experto te asesorará para que encuentres la oferta más económica que mejor se adapte a tus necesidades.

## DIAGNÓSTICO ENERGÉTICO

Conoce los puntos fuertes y débiles de tu comercio en materia energética para hacerlo más eficiente.

## PLAN DE AHORRO ENERGÉTICO

Informe y medición del comportamiento energético de tu comercio.

Facilitamos el diseño de un plan de optimización de consumos y rendimientos para conseguir ahorros significativos en la factura energética.

## DIAGNÓSTICO Y CONCIENCIACIÓN SOBRE ECONOMÍA CIRCULAR

Podrás conocer cómo está tu comercio en materia de aprovechamiento de comportamientos de economía circular y de qué beneficios puedes disponer en este ámbito.



# PROPUESTA DE VALOR MAPFRE PARA BARES, RESTAURANTES Y CAFETERÍAS



*Aprovecha las ventajas y beneficios que hemos dispuesto para ti y tu establecimiento.*

## DESCUENTOS POR VINCULACIÓN

Podrás obtener **importantes descuentos** en la contratación de nuevos seguros, en función de tu vinculación con MAPFRE.

## PLAN DE PAGOS

Posibilidad de **fraccionar el pago de los seguros**, de ámbito particular, empresarial o profesional, **en un único recibo mensual**.

## ÁREA CLIENTE INTERNET

Acceso a información sobre tus pólizas y otras utilidades que te permitirán **mayor autonomía y agilidad en tu relación con MAPFRE**.

Acceso a través de [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)



## PLAN DE FIDELIZACIÓN

**Beneficios y ventajas muy interesantes para ti y tu negocio:**

- Expertos y asesores gratuitos: RGPD, ciberseguridad, Marketing Digital...
- Descuentos en servicios profesionales: jurídicos, informáticos, seguridad...
- Tratamiento especial en renovaciones y prestaciones.
- Experto “Yo me ocupo”, ahorros en seguros, sorteos y eventos.

Toda la información en [www.mapfretecuidamos.com](http://www.mapfretecuidamos.com)

## CONSULTORÍA GRATUITA SIRMAP 360

**Un estudio personalizado y gratuito de los riesgos de tu empresa y asesoramiento para mejorar su protección.**

Solicítala a tu mediador habitual o en cualquier oficina MAPFRE.

Si quieres más información, déjanos tus datos y te llamamos

**QUIERO MÁS INFORMACIÓN**



Entrarás además en el sorteo de una experiencia Michelin para dos personas



**DISFRUTA DE UNA EXPERIENCIA MICHELÍN**  
**PARA 2 PERSONAS**



**MAPFRE**

Cuidamos lo que te importa